



открытие

# ИНДЕКС ЦИФРОВИЗАЦИИ МАЛОГО БИЗНЕСА

Апрель 2019

В жизни всегда  
есть место открытию

[open.ru](http://open.ru)

 **открытие** | БАНК  
ДЛЯ БИЗНЕСА



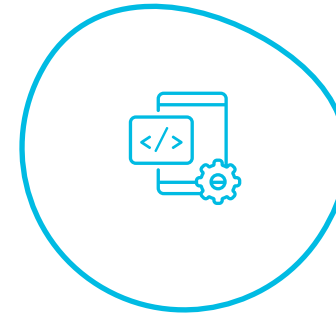
Каналы передачи  
и хранения  
информации



Использование  
интернета  
в продажах



Информационная  
безопасность



Интеграция  
цифровых  
технологий



Цифровое  
обучение

---

Индекс  
BDI **34** п.п.

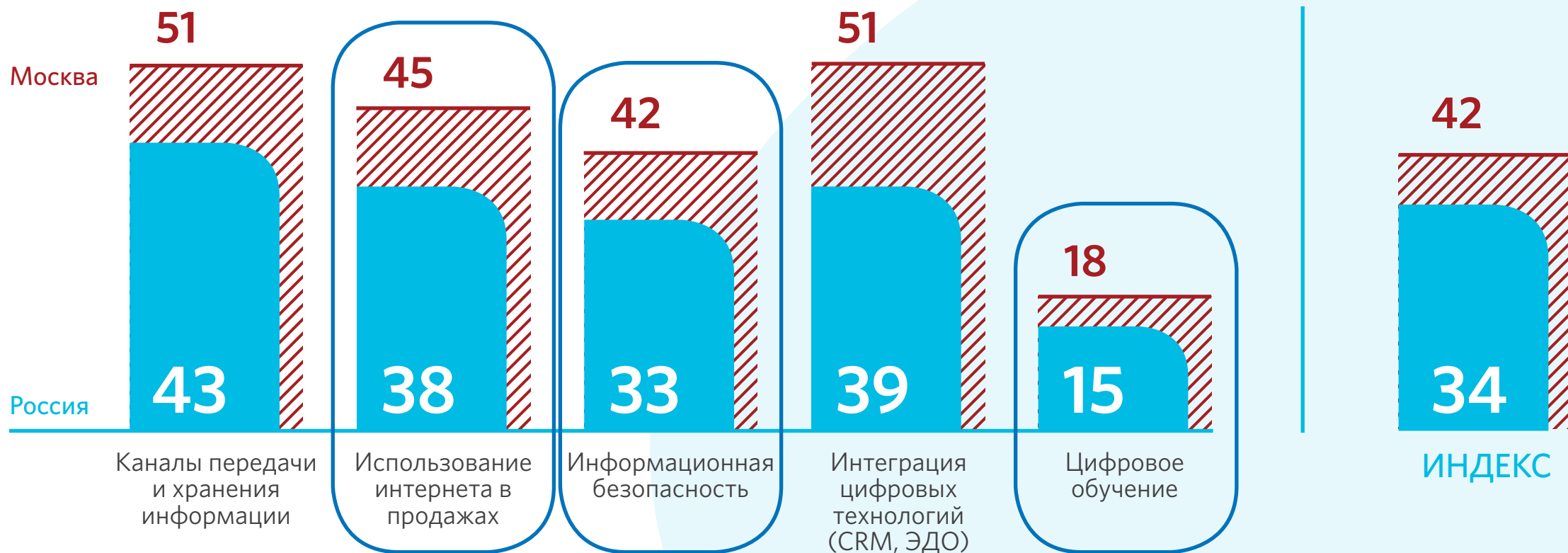


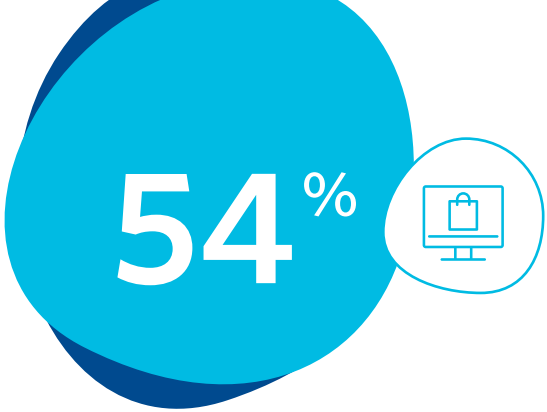
Индекс BDI

34

п.п.

## ИНДЕКС ГОТОВНОСТИ МАЛОГО БИЗНЕСА К ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ





# КОМПАНИЙ НЕ ИМЕЮТ СВОЕГО САЙТА / ЛЕНДИНГОВЫХ СТРАНИЦ

Москва



ПРЕДСТАВЛЕННОСТЬ КОМПАНИЙ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Россия



НАЛИЧИЕ У КОМПАНИИ СВОЕЙ СТРАНИЦЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



в % от опрошенных предпринимателей, у которых есть страница компании в соцсетях



65%



## ИСПОЛЬЗУЮТ ИНТЕРНЕТ КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОДВИЖЕНИЯ КОМПАНИИ

Россия

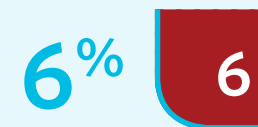
Москва

Реклама в интернете



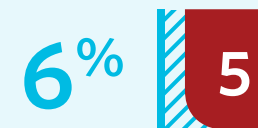
Размещение информации о компании на электронных площадках

Продвижение сайта в поисковых системах



Продвижение через колл-центр

Продвижение в социальных сетях



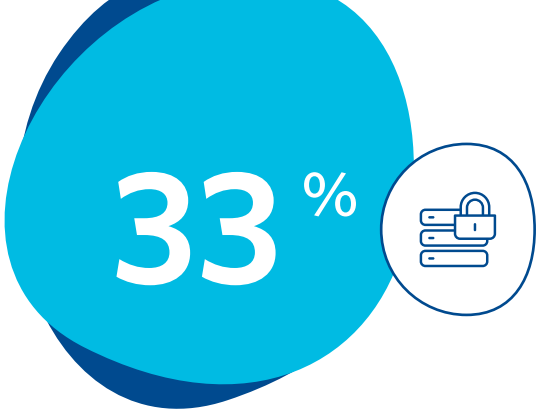
«Сарафанное радио»

Продвижение через базу контактов клиентов в мессенджерах



Нет, не используем





# КОМПАНИЙ МАЛОГО БИЗНЕСА НЕ ИСПОЛЬЗУЮТ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Используем антивирусные программы для физических лиц

Москва



В компании есть Центр мониторинга сетевых атак

Россия

Используем специализированные программы для защиты бизнеса



---

**67%**

компаний малого бизнеса используют системы обеспечения информационной безопасности

94%



## ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ НЕ ОРГАНИЗОВЫВАЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ПО ЦИФРОВЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ ДЛЯ СЕБЯ ИЛИ СВОИХ СОТРУДНИКОВ

### ОЦЕНКА НЕОБХОДИМОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЦИФРОВЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

#### Такие курсы...

не нужны нашим  
сотрудникам

47

52%

33

25%

необходимы  
только тем, у кого  
это связано с их  
профессиональной  
деятельностью

необходимы только  
сотрудникам  
на руководящих  
должностях

9

13%

8

7%

необходимы всем  
сотрудникам

Москва

Россия

### ПРЕДПОЧИТАЕМЫЙ ФОРМАТ ПРОХОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

38

Комбинированный формат  
(онлайн и офлайн)

26

Формат не важен

19

Только онлайн курсы

15

Только личные посещения  
лекций/семинаров/курсов

1

Затрудняюсь ответить



71%

# ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ СЧИТАЮТ, ЧТО ЦИФРОВИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ДАЕТ ПРЕИМУЩЕСТВА КОМПАНИИ

## ДРАЙВЕРЫ

Россия



## БАРЬЕРЫ

Москва

